



アンシラリーサービス (EMD-A) 予約ワークフロー

INFINI
A NEW ERA IN TRAVEL INFORMATION

2022/03/11 更新

アンシラリーサービス予約・EMD-A発行の前提

- EMD-A発行は、発行時に有効な発券済みの航空券が必要です。また、アンシラリーサービス予約時に、発券済み航空券の券番を利用すると、旅客情報に連動したアンシラリーサービスの予約が可能です。
- PRS(座席リクエスト)/IPRS(事前座席指定) は、アンシラリーサービス予約ワークフローで、行うことはできません。座席予約ワークフローをご確認ください。
- アンシラリーサービスの予約とEMD-Aの発行は、INFINIでEMD-Aの発行が許可されている航空会社・区間・アンシラリーサービスでのみ可能です。
また、運航航空会社ごとに発行条件等が定められており、複数のキャリアをまたぐ発行（インターラインEMD）やコードシェア便についても、プレート航空会社やマーケティング航空会社・オペレーティング航空会社ごとに条件が定められています。
発行可否・入力情報等につきましては、INFINI FORESTのEMD運用案内をご確認ください。
URL:<https://www.infini-forest.com/member/operationinformation/emdlist#/>

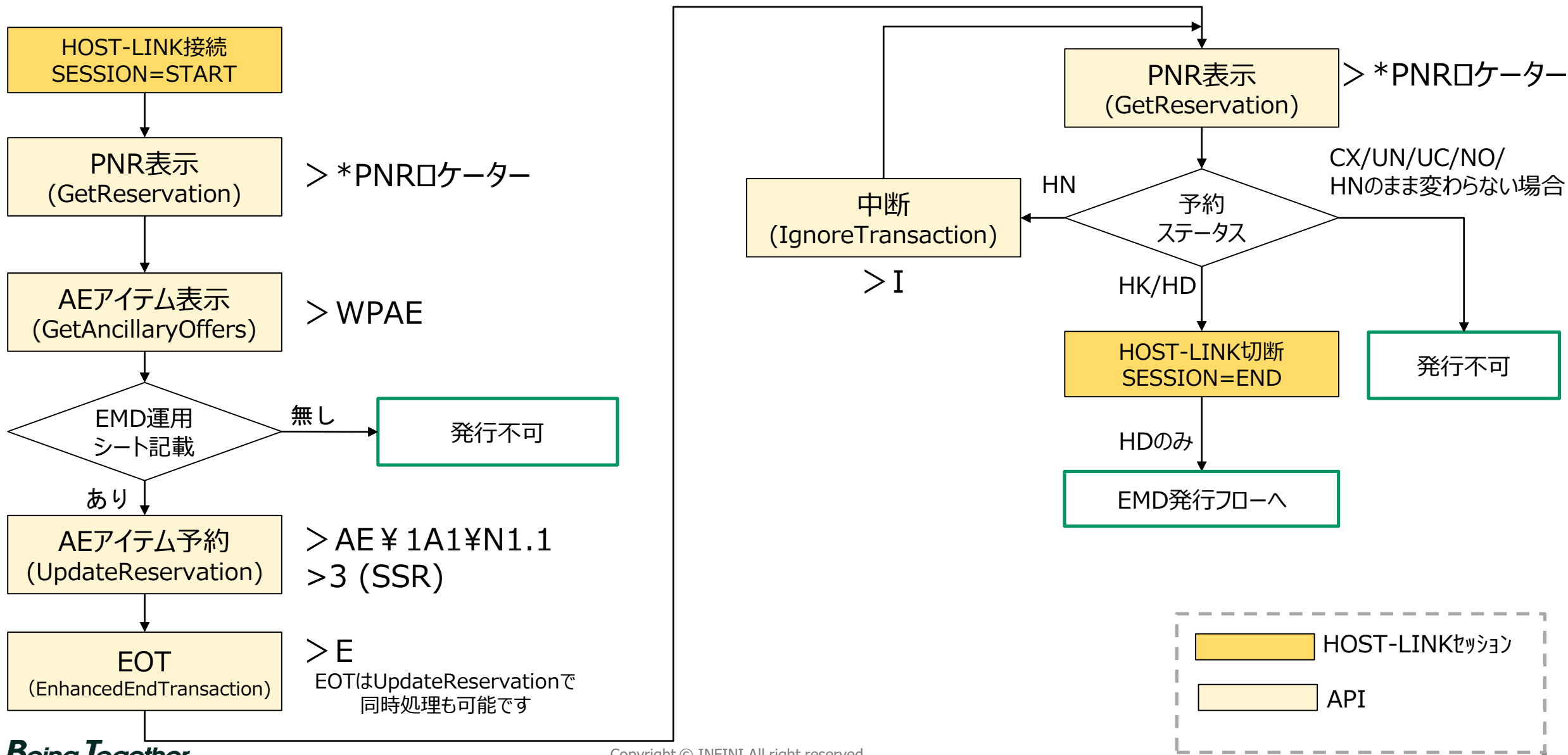
アンシラリーサービス予約ワークフロー

□ 4つのステップ

1. PNR表示
2. アンシラリーサービスの検索・表示
3. アンシラリーサービスの予約+EOT
4. PNR表示（予約ステータス確認）



アンシラリーサービス予約フロー





Being Together

PNRの表示 GetReservation

- EMD予約時は、発券済みPNRが必要です。
- PNRの表示は、GetReservationを用いて行います。

PNRの表示 GetReservation (リクエスト : PNRの表示)

アンシラリーサービス予約には、まずPNRの表示を行います。

```
<GetReservationRQ xmlns="http://webservices.sabre.com/pnrbuilder/vX_XX" Version="X.X.X">
  <Locator>XXXXXX</Locator>
  <RequestType>Stateful</RequestType>
  <ReturnOptions PriceQuoteServiceVersion="4.1.0">
    <SubjectAreas>
      <SubjectArea>PRICE_QUOTE</SubjectArea>
      <SubjectArea>INFINI_TICKET</SubjectArea>
      <SubjectArea>ADD_SSR_RPH</SubjectArea>
      <SubjectArea>ADD_SEAT_STATUS</SubjectArea>
      <SubjectArea>EXTENDED_PRS_DATA</SubjectArea>
      <SubjectArea>PASSENGER_ACCOUNT_CODE</SubjectArea>
      <SubjectArea>ADD_ACCOUNTING_LINE_NAME_NUMBER</SubjectArea>
      <SubjectArea>CARRIER_INFORMATION_CALCULATE</SubjectArea>
    </SubjectAreas>
    <ViewName>Default</ViewName>
    <ResponseFormat>STL</ResponseFormat>
  </ReturnOptions>
</GetReservationRQ>
```

Locator : PNRリファレンス



Being Together

アンシラリーサービス検索・一覧表示 GetAncillaryOffers

- アンシラリーサービスの一覧を取得します。
- ホストコマンドの> WPAEに相当します。

アンシラリーサービス表示 GetAncillaryOffers (リクエスト : 券番指定 (推奨))

券番を指定して、アンシラリーサービスの一覧を取得します。

```
<ns9:GetAncillaryOffersRQ version="X.X.X"
  xmlns:ns2="http://www.ebxml.org/namespaces/messageHeader" ~中略~>
  <ns9:RequestType>stateful</ns9:RequestType>
  <ns9:RequestMode>booking</ns9:RequestMode>
  <ns9:AncillaryRequestOptions>
    <ns10:Group>BG</ns10:Group>
  </ns9:AncillaryRequestOptions>
  <ns9:QueryByTicket>
    <ns9:TicketReferenceNumber>0793848688401</ns9:TicketReferenceNumber>
  </ns9:QueryByTicket>
</ns9:GetAncillaryOffersRQ>
```

RequestType : stateful (固定)
RequestMode : booking (固定)
Group : 種別指定 (任意)
TicketReferenceNumber : 券番

※航空券が発券前の場合、旅客種別指定(次頁参照)を指定して情報のみ取得することは可能ですが、
一部返却されないアンシラリーサービスがあるため、基本的には券番指定が推奨です。

券番の取得はGetReservationRSの
/GetReservationRS/Reservation/PassengerReservation/TicketingInfo/TicketDetails/TicketNumberより可能です。

アンシラリーサービス表示 GetAncillaryOffers（リクエスト：旅客種別指定）

旅客種別を指定して、アンシラリーサービスの一覧を行う場合は、以下の通り指定します。

```
<ns9:GetAncillaryOffersRQ version="X.X.X"
  xmlns:ns2="http://www.ebxml.org/namespaces/messageHeader" ~中略~>
  <ns9:RequestType>stateful</ns9:RequestType>
  <ns9:RequestMode>booking</ns9:RequestMode>
  <ns9:AncillaryRequestOptions>
    <ns10:Group>BG</ns10:Group>
  </ns9:AncillaryRequestOptions>
  <ns9:QueryByPassengerType>
    <ns9:PassengerType type="ADT" />
  </ns9:QueryByPassengerType>
</ns9:GetAncillaryOffersRQ>
```

RequestType : stateful（固定）

RequestMode : booking（固定）

Group : 種別指定（任意）

PassengerType : 旅客種別

アンシラリーサービス表示 GetAncillaryOffers（レスポンス：構造）

GetAncillaryOffersのレスポンスで返却されるタグの概要は以下の通りです。

<GetAncillaryOffersRS>	
<ApplicationResults>	Success timestamp
<AncillaryDefinition>	SubCordや名称、Groupコード、SSRコード、購入方法
<Ancillary>	ServiceTypeやセグメントインジケータ、支払いの要不要、Footnote情報
<Offers>	数量、適用区間、発行可否、金額、税金の情報、払い戻し・交換発行可否
<PassengerOffers>	旅客種別、（券番で検索した場合）航空券番と適用クーポン番号
<ResponseOptions>	statefulでリクエストした場合のみ返却される内容
</GetAncillaryOffersRS>	

(参考) EMD-A発行可否の判別

GetAncillaryOffersRS/Offers/AncillaryFee/Unavailableにおいて、false（予約可）となっている場合であっても、INFINIでは予約・発行ができない場合があります。
INFINIでは、上記ステータスが、falseかつ各航空会社のEMD運用シートに記載があるコンテンツのみ予約・発行が可能です。当該航空会社の運用シートとの照合は、RFISCコードで照合ください。

・運用シートに記載があるコンテンツ（下記例）

EMD-A発行可能チケットタイプ

Service Type	RFISC	RFIC	SSR	VOID	REFUND
CHECKED BAG FIRST	0CC	C	ABAG 【入力例】 >3ABAG1/ <u>CHECKED BAG FIRST</u> -1.1 ※ フリーフォーマット	可	不可
CHECKED BAG SECOND	0CD	C	BBAG 【入力例】 >3BBAG1/ <u>CHECKED BAG SECOND</u> -1.1 ※ フリーフォーマット	可	不可

・RFISCコード取得位置

GetAncillaryOffersRS/AncillaryDefinition/SubCode

<SubCode>0CC</SubCode>

EMD運用シートのRFISCコードと、上記のSubCodeが一致し、Unavailableステータスが、falseであることが、発行の条件となります。



Being Together

アンシラリーサービス予約 UpdateReservation

- アンシラリーの予約は、1名ずつ実施します。
- ホストコマンドの> AE¥1An¥1.1に相当します。

アンシラリー予約 UpdateReservation (リクエスト : 概要・構造)

アンシラリーを予約する際は、UpdateReservationを利用します。

GetAncillaryOffersのレスポンスで返却されたアンシラリーの内容に基づいて、UpdateReservationの各項目に情報を入力し、利用します。

なお、アンシラリーコンテンツの一部では、SSRの入力が不要な場合があります。

```
<UpdateReservationRQ >
```

```
<RequestType>
```

```
<ReturnOptions>
```

```
<ReservationUpdateList>
```

```
<ReservationUpdateItem UpdateId="id01">
```

```
<AncillaryServicesUpdate op="C">
```

```
<ReservationUpdateItem UpdateId="id02">
```

```
<SpecialServiceRequestUpdate op="C" type="G">
```

```
<ReceivedFrom>
```

```
</UpdateReservationRQ>
```

リクエスト方法
返却オプション
PNR更新内容

①アンシラリー予約

②SSR情報入力

③担当者名 (レシーブ)

ReservationUpdateItemの@UpdateIdは、任意で設定できます。次頁の送信の成否の判定の際は、UpdateIDごとに成否の情報が返却されますので、各旅客・入力項目ごとに異なるIDを設定ください。

アンシラリー予約 UpdateReservation (リクエスト・任意項目 : EOT・送信結果確認)

- <RequestType> 設定
commitTransactionをtrue (送信時にEOTを同時に実施する) にすると、AEアイテムの作成・SSRの送信・EOTを同時に実施できます。

```
<RequestType commitTransaction="true">Stateful</RequestType>
```

- <ReturnOptions> 設定
UpdateReservationのリクエストが、正常に送信できたことを確認するレスポンスを付加する場合は、IncludeUpdateDetailsをtrueに設定ください。
(予約の成否については、後続処理のGetReservationでご確認ください。)

```
<ReturnOptions RetrievePNR="true" IncludeUpdateDetails="true" />
```

UpdateReservationRS例 (UpdateReservationRQで設定したUpdateIDごとに、結果が返却)

```
<Results>  
  <UpdateResult UpdateId="ID01" Status="SUCCESS">  
    <Item id="36" type="P" op="C" />  
  </UpdateResult>  
</Results>
```


アンシラリー予約 UpdateReservation (リクエスト : アンシラリー予約)

- ＜ReservationUpdateList＞

UpdateReservationRQは、GetAncillaryOffersのレスポンスで返却されたアンシラリーの内容に基づいて、各項目に情報を反映し、利用します。

①AncillaryServicesUpdate入力内容対照表

項目	GetAncillaryOffersRS 返却箇所	UpdateReservationRO 該当箇所
旅客氏名 旅客項番	(GetReservationRSより取得) /GetReservationRS/Reservation/PassengerReservation/Passengers	/UpdateReservationRQ/ReservationUpdateList/ReservationUpdateItem/AncillaryServicesUpdate/NameAssociationList
区間情報*1	(GetReservationRSより取得) /GetReservationRS/Reservation/PassengerReservation/Segments/Segment/Air	/UpdateReservationRQ/ReservationUpdateList/ReservationUpdateItem/AncillaryServicesUpdate/SegmentAssociationList
サービス名	/GetAncillaryOffersRS/AncillaryDefinition/CommercialName	/UpdateReservationRQ/ReservationUpdateList/ReservationUpdateItem/AncillaryServicesUpdate/CommercialName
RFICコード	/GetAncillaryOffersRS/AncillaryDefinition/ReasonForIssuance	/UpdateReservationRQ/ReservationUpdateList/ReservationUpdateItem/AncillaryServicesUpdate/RficCode
RFISCコード	/GetAncillaryOffersRS/AncillaryDefinition/SubCode	/UpdateReservationRQ/ReservationUpdateList/ReservationUpdateItem/AncillaryServicesUpdate/RficSubcode
SSRコード	/GetAncillaryOffersRS/AncillaryDefinition/SpecialService	/UpdateReservationRQ/ReservationUpdateList/ReservationUpdateItem/AncillaryServicesUpdate/SSRCode

*1 複数区間にまたがるEMDを予約する際は、<SegmentAssociationTag>を区間ごとに連続して作成してください。

アンシラリー予約 UpdateReservation (リクエスト : アンシラリー予約)

項目	GetAncillaryOffersRS 返却箇所	UpdateReservationRO 該当箇所
サービス 航空会社	/GetAncillaryOffersRS/AncillaryDefinition/Airline	/UpdateReservationRQ/ReservationUpdateList/ReservationUpdateItem/AncillaryServicesUpdate/OwningCarrierCode
ベンダー	/GetAncillaryOffersRS/AncillaryDefinition/Vendor	/UpdateReservationRQ/ReservationUpdateList/ReservationUpdateItem/AncillaryServicesUpdate/Vendor
EMDタイプ	EMD-Aは“2”で固定	/UpdateReservationRQ/ReservationUpdateList/ReservationUpdateItem/AncillaryServicesUpdate/EMDType
EQUIV額・ 運賃コード	EQUIV額が適用される場合 /GetAncillaryOffersRS/Offers/AncillaryFee/Base/EquivAmount	/UpdateReservationRQ/ReservationUpdateList/ReservationUpdateItem/AncillaryServicesUpdate/EquivalentPrice
合計額・ 通貨コード	例① : EQUIV額が適用される場合 /GetAncillaryOffersRS/Offers/AncillaryFee/TTL_Price/EquivAmount	/UpdateReservationRQ/ReservationUpdateList/ReservationUpdateItem/AncillaryServicesUpdate/TTLPrice
	例② : Amount額が適用される場合 /GetAncillaryOffersRS/Offers/AncillaryFee/TTL_Price/Amount	
課税前 サービス額・ 通貨コード	/GetAncillaryOffersRS/Offers/AncillaryFee/Base/Amount	/UpdateReservationRQ/ReservationUpdateList/ReservationUpdateItem/AncillaryServicesUpdate/OriginalBasePrice
払い戻し可否	/GetAncillaryOffersRS/Offers/AncillaryRules/RefundableRefusable	/UpdateReservationRQ/ReservationUpdateList/ReservationUpdateItem/AncillaryServicesUpdate/RefundIndicator

アンシラリー予約 UpdateReservation (リクエスト : アンシラリー予約)

項目	GetAncillaryOffersRS 返却箇所	UpdateReservationRO 該当箇所
旅客種別	/GetAncillaryOffersRS/PassengerOffers/PassengerReference	/UpdateReservationRQ/ReservationUpdateList/ReservationUpdateItem/AncillaryServicesUpdate/PassengerTypeCode
適用開始地	/GetAncillaryOffersRS/Offers/Origin	/UpdateReservationRQ/ReservationUpdateList/ReservationUpdateItem/AncillaryServicesUpdate/BoardPoint
適用終了地	/GetAncillaryOffersRS/Offers/Destination	/UpdateReservationRQ/ReservationUpdateList/ReservationUpdateItem/AncillaryServicesUpdate/OffPoint
個数	予約する数量を入力（システム上の値は、1～99まで有効。予約個数の上限は各航空会社へお問い合わせください。）	/UpdateReservationRQ/ReservationUpdateList/ReservationUpdateItem/AncillaryServicesUpdate/NumberOfItems
セグメントインジケータ	/GetAncillaryOffersRS/Ancillary/SectorPortionIndicator	/UpdateReservationRQ/ReservationUpdateList/ReservationUpdateItem/AncillaryServicesUpdate/SegmentIndicator
AEサービス適用開始日	/GetAncillaryOffersRS/Ancillary/TravelDateEffective	/UpdateReservationRS/Reservation/PassengerReservation/Passengers/Passenger/AncillaryServices/AncillaryService/FirstTravelDate
AEサービス適用終了日	/GetAncillaryOffersRS/Ancillary/LatestTravelDatePermitted	/UpdateReservationRS/Reservation/PassengerReservation/Passengers/Passenger/AncillaryServices/AncillaryService/LastTravelDate
グループコード	/UpdateReservationRQ/ReservationUpdateList/ReservationUpdateItem/AncillaryServicesUpdate/GroupCode	/GetAncillaryOffersRS/AncillaryDefinition/Group

アンシラリー予約 UpdateReservation (リクエスト : SSR入力)

②SpecialServiceRequestUpdate*¹入力内容対照表

項目	GetAncillaryOffersRS 返却箇所	UpdateReservationRO 該当箇所
旅客氏名 旅客番号	(GetReservationRSより取得) /GetReservationRS/Reservation/PassengerReservation/ Passengers	/UpdateReservationRQ/ReservationUpdateList/Reservati onUpdateItem/SpecialServiceRequestUpdate/NameAsso ciationList
区間情報* ²	(GetReservationRSより取得) /GetReservationRS/Reservation/PassengerReservation/ Segments/Segment/Air	/UpdateReservationRQ/ReservationUpdateList/Reservati onUpdateItem/SpecialServiceRequestUpdate/SegmentA ssociationList
SSRコード	/GetAncillaryOffersRS/AncillaryDefinition/SpecialService	/UpdateReservationRQ/ReservationUpdateList/Reservati onUpdateItem/SpecialServiceRequestUpdate/SpecialSer vice/Code
SSR入力内容* ³	入力フォーマットは各航空会社のアンシラリーコンテンツごとに指定されて います。 詳細は、INFINI FORESTより各社のEMD運用シートをご確認ください。	/UpdateReservationRQ/ReservationUpdateList/Reservati onUpdateItem/SpecialServiceRequestUpdate/SpecialSer vice/Text

*¹ SSRの入力が不要なアンシラリーサービス予約時は、SpecialServiceRequestUpdateの入力は不要です。

*² 複数区間にまたがるEMDを予約する際は、<SegmentAssociationTag>を区間ごとに連続し、AncillaryServicesUpdateのセグメント情報と相違なく作成してください。

*³ Textタグでは、旅客番号の入力は不要です。例：ホストエントリー：> 3XBAG/1PC 23KG DIM 50X50X50CM-1.1 <Text>1PC 23KG DIM 50X50X50CM</Text>



Being Together

PNR表示 GetReservation

●アンシラリーサービス予約後は、PNRを表示し、予約ステータスの確認を行います。

PNR表示 GetReservation (リクエスト : PNRの表示)

アンシラリーサービスの予約実施後、GetReservationでPNRを表示し、リクエストしたアンシラリーサービスが正しく予約できているか確認をします。

```
<GetReservationRQ xmlns="http://webservices.sabre.com/pnrbuilder/vX_XX" Version="X.X.X">
  <Locator>XXXXXX</Locator>
  <RequestType>Stateful</RequestType>
  <ReturnOptions PriceQuoteServiceVersion="4.1.0">
    <SubjectAreas>
      <SubjectArea>PRICE_QUOTE</SubjectArea>
      <SubjectArea>INFINI_TICKET</SubjectArea>
      <SubjectArea>ADD_SSR_RPH</SubjectArea>
      <SubjectArea>ADD_SEAT_STATUS</SubjectArea>
      <SubjectArea>EXTENDED_PRS_DATA</SubjectArea>
      <SubjectArea>PASSENGER_ACCOUNT_CODE</SubjectArea>
      <SubjectArea>ADD_ACCOUNTING_LINE_NAME_NUMBER</SubjectArea>
      <SubjectArea>CARRIER_INFORMATION_CALCULATE</SubjectArea>
    </SubjectAreas>
    <ViewName>Default</ViewName>
    <ResponseFormat>STL</ResponseFormat>
  </ReturnOptions>
</GetReservationRQ>
```

Locator : PNRリファレンス

PNR表示 GetReservation (レスポンス : PNRの表示とステータスの確認)

GetReservationのレスポンスで、予約が取れていること（ステータスがHK・HD）を確認してセッションを終了します。

なお、ステータスがHNである場合は、再度PNRを呼び出し（5秒間隔・2回程度）HKまたはHDにステータスが変更されていることを確認してください。

航空会社により、リクエストに不備がある場合や、AEアイテム作成とSSR入力を同一EOTで処理しなかった場合、HNステータスから変更されない場合があります。

また、HNステータスでは、発行の際、EMD用のFPライン入力時にエラーを返却します。

<ステータス確認箇所>

GetReservationRS/Reservation/PassengerReservation/
Passengers/Passenger/AncillaryServices/AncillaryService/ActionCode

<ActionCode>HD</ActionCode>

ステータスコード	状況
HN	リクエスト中
HK	コンファーム済み EMD発行不要
HD	コンファーム済み EMD発行要
HI	コンファーム済み EMD発行済み
CX	キャンセル済み
UN	サービス提供なし
UC	コンファーム不可
NO	リクエスト受付不可

HNステータス時の対応 IgnoreTransaction (リクエスト&レスポンス)

ステータスがHNで返却された場合は、一旦中断 (IgnoreTransaction) を行い、再度 GetReservationでPNRを表示し、ステータスが変更されるか確認します。

```
<IgnoreTransactionRQ xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns="http://webservices.sabre.com/sabreXML/2011/10" Version="X.X.X" />

<IgnoreTransactionRS>
  <ApplicationResults status="Complete">
    <Success timeStamp="2021-01-20T22:41:29-06:00">
      <SystemSpecificResults />
    </Success>
  </ApplicationResults>
</IgnoreTransactionRS>
```

上記を実施してもステータスがHNのまま変わらない場合は、予約に失敗している可能性があります。
(なおアンシラリーサービスによっては、航空会社が確認後ステータスを返却する等で、返信に時間のかかる場合があります。)

(参考) 特殊なEMD-A発行

インターラインEMD

- インターラインEMDの予約・発行は、EMD発行航空会社が許可しているET発券航空会社のプレートで、航空券が発券されている場合に限り可能です。
例) LHのEMD-AをLHプレートで発行するには、関連航空券 (ET) のプレート航空会社はLH/LX/OS/NHのいずれかの場合です。
- 但し、EMD-Aを発行するセグメントがコードシェア便の場合は、EMD-A発行時にエラーが出力し発行できないことがあります。
- インターラインEMDが利用できる航空会社は、INFINI FORESTからET/EMDプレート航空会社チェック一覧表をご確認ください。

<https://www.infini-forest.com/member/operationinformation/emdlist#/>



INFINI

ご不明な点がございましたらopen-support@infini-trvl.co.jpまでご連絡ください。